

## Tips Accesibles



SILLA DE RUEDAS

## PERSONAS EN SILLA DE RUEDAS

Al interactuar con ellos ubiquémonos al frente (cara a cara) y a la misma altura de ellos, de ser posible sentados, sino se tienen habilidades en el manejo de la silla de ruedas preguntemos como podemos ayudar. Siempre dirijámonos a la persona que está en la silla de ruedas no a su acompañante con una buena actitud y un buen tono, prevea situaciones de riesgo tráfico vehicular, desniveles y piso húmedo si usted ofrece su ayuda espere a que esta sea aceptada y espere las ordenes a seguir para saber cómo proceder. Despídase

SU LOGO AQUI



[www.discapacidadesinfronteras.com](http://www.discapacidadesinfronteras.com)

## Tips Accesibles



DIFICULTAD EN LA VISIÓN



CIEGO

SU LOGO AQUÍ

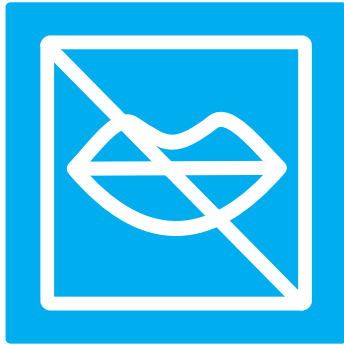
## PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA VISIÓN

Al interactuar con ellos identifiquémonos, preguntemos como podemos ayudar. Si le brindamos o le indicamos algo describámosle de manera clara de que se trata y ubicación exacta en que se encuentra, con una buena actitud y un buen tono, si usted ofrece su ayuda espere a que esta sea aceptada y espere las ordenes a seguir para saber cómo proceder. (Extendamos nuestro brazo y caminemos ligeramente delante de ellos indicando los obstáculos que se encuentre en su desplazamiento) prevea situaciones de riesgo tráfico vehicular, desniveles y piso húmedo, no abandone ni termine su acompañamiento sin comunicarlo. Despídase

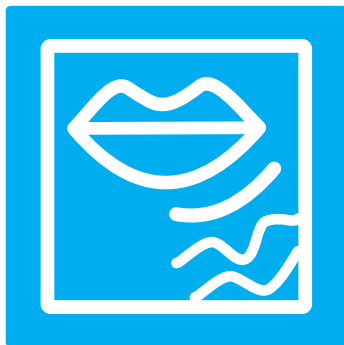


[www.discapacidadesinfronteras.com](http://www.discapacidadesinfronteras.com)

## Tips Accesibles



SIN HABLA



DIFICULTAD EN EL HABLA

SU LOGO AQUI

## PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL HABLA

Al interactuar con ellos no hay que ponerse nervioso o ansioso, cuando se dirijan a nosotros tenga en cuenta que la velocidad y la pronunciación son distintas a lo normal (preste atención) si entendimos el mensaje confirmémoslo en voz alta, si no le hemos entendido lo que nos dice, es pertinente hacerlo saber para iniciar nuevamente o buscar otra forma de comunicación (papel y lápiz) para poder comunicarnos y establecer un dialogo; mantenga una buena actitud, si usted ofrece su ayuda espere a que esta sea aceptada y espere las ordenes a seguir para saber cómo proceder. No abandone ni termine el dialogo sin comunicarlo. Despídase



[www.discapacidadsinfronteras.com](http://www.discapacidadsinfronteras.com)

## Tips Accesibles



SORDOS



CON AUDIFONOS

SU LOGO AQUI

## PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

Al interactuar con ellos ubiquémonos de frente (cara a cara) con contacto visual para poder facilitar la lectura de los labios (evitar hablar de espaldas), hable despacio y claramente, sino se tienen habilidades en el lenguaje de señas no improvise si se dificulta recurra al papel y al lápiz como medio de comunicación mantenga una buena actitud. (tenga presente que no todas la personas sordas pueden leer los labio) Siempre dirijámonos a la persona con una buena actitud y un buen tono, si usted ofrece su ayuda espere a que esta sea aceptada y espere las ordenes a seguir para saber cómo proceder. Despídase



[www.discapacidadsinfronteras.com](http://www.discapacidadsinfronteras.com)

## Tips Accesibles



### LIMITACIÓN COMPRENSIVA

## PERSONAS CON LIMITACIONES COMPRENSIVAS

Al interactuar con ellos hágalo con naturalidad y espontaneidad en su manera de hablar, asegúrenos que les hallamos entendido y que ellos nos entendieron y comprendieron lo dijimos hable despacio y claramente. Sostenga un dialogo de acuerdo a su edad cronológica limite su ayuda a lo básico en pro del desarrollo de sus actividades autónomas , Siempre dirijámonos a la persona con una buena actitud y un buen tono, si usted ofrece su ayuda espere a que esta sea aceptada y espere las ordenes a seguir para saber cómo proceder. Despídase

SU LOGO AQUI



[www.discapacidadesinfronteras.com](http://www.discapacidadesinfronteras.com)

## Tips Accesibles



**DIFICULTAD  
AL CAMINAR**

### **PERSONAS CON MULETAS O BASTONES**

Al interactuar con ellos ajustemos nuestra marcha al velocidad de ellos, evitando tropiezos y empujones podemos colaborarles a transportar objetos y paquetes, prevea situaciones de riesgo tráfico vehicular, desniveles y piso húmedo tenga presente no separe bastones y muletas de sus usuarios ya que estos son el apoyo directo de su locomoción. Siempre dirijámonos a la persona con una buena actitud y un buen tono, si usted ofrece su ayuda espere a que esta sea aceptada y espere las órdenes a seguir para saber cómo proceder. Despídase

SU LOGO AQUI



[www.discapacidadesinfronteras.com](http://www.discapacidadesinfronteras.com)

## Tips Accesibles



**TALLA BAJA**

### **PERSONAS DE TALLA BAJA (ENANISMO)**

Al interactuar con ellos elimine los imaginarios (no es un niño o una niña no lo asocie a lo humorístico) no prejuzgue a esta persona por su imagen, ajustemos nuestra marcha a la velocidad de ellos, si se establece un dialogo busque una posición cómoda en lo posible siéntese, podemos colaborarles a transportar objetos y paquetes facilitarles el uso del teléfono el uso de cajeros transporte público etc a los cuales no pueda acceder por su altura. Siempre dirijámonos a la persona con una buena actitud y un buen tono, si usted ofrece su ayuda espere a que esta sea aceptada y espere las órdenes a seguir para saber cómo proceder. Despídase

SU LOGO AQUI



[www.discapacidadesinfronteras.com](http://www.discapacidadesinfronteras.com)

## Tips Accesibles



### ALTERACIONES DEL COMPORTAMIENTO

## PERSONAS CON ALTERACIONES DEL COMPORTAMIENTO

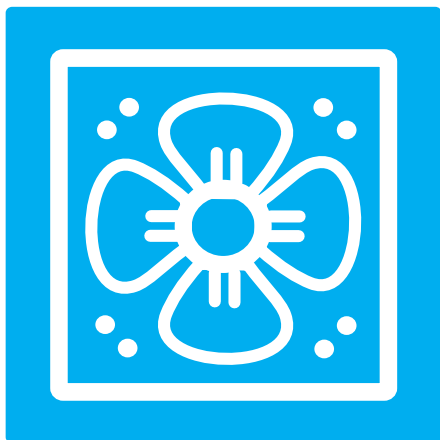
Sea discreto al interactuar con ellos mida y evalúe la situación siempre dirijámonos a la persona con una buena actitud y un buen tono evite momentos como juicios y discusiones que puedan generar cambios en el comportamiento y que lleven a la violencia o la agresión no hay que ser excluyentes facilite la participación. Despidase

SU LOGO AQUI



[www.discapacidadsinfronteras.com](http://www.discapacidadsinfronteras.com)

## Tips Accesibles



ALERGIA O ASMA



DIFICULTAD CON  
LA ORIENTACIÓN

SU LOGO AQUI



[www.discapacidadsinfronteras.com](http://www.discapacidadsinfronteras.com)

## Tips Accesibles



### PERRO GUÍA

- El “perro guía” es un perro de trabajo, de servicio; no constituye una mascota, no es un perro de exhibición; su comportamiento y trato es totalmente diferente y debe ser respetado en su función de guía y fiel compañero de su amo ciego.
- No toque o acaricie a un perro guía cuando se encuentra trabajando, es decir con arnés, esto le significa distracción de su misión; lo más adecuado es ignorarlo, así efectuará un trabajo perfecto.
- No sienta temor hacia un perro guía, nunca le hará daño.
- Si tiene un perro, contrólole, evitando que pueda producir un accidente, cuando pasa junto a un ciego con perro guía.
- No ofrezca golosinas o alimentos a un perro guía; su dueño ciego se encarga con esmero de su alimentación en manera responsable y con cariño; un perro guía está siempre bien alimentado, tiene horario predefinido para tales efectos; de este modo el perro realiza su trabajo en forma más eficiente.
- Cuando se dirija a una persona ciega que usa perro guía, hable directamente a la persona y no al perro.
- Si un ciego con perro guía se encuentra en necesidad de

ayuda, lo solicitará; acérquese por el lado derecho de modo que el perro queda a la izquierda, pregunte si necesita asistencia; si acepta, ordenará al perro que lo siga u ofrezca su codo izquierdo, el o ella lo cogerá y hará una señal al perro para indicar que está temporalmente fuera de trabajo.

- Si un ciego con perro guía pregunta direcciones; dé indicaciones claras del sentido en que debe girar o seguir para ubicar el lugar al cual se dirige.

- No corra o tome el brazo a una persona ciega con perro guía sin antes hablarle.

- Nunca toque o coja el arnés de un perro guía solo es útil para la persona ciega a la que acompaña.

- La salud e higiene de un perro guía es excelente, no transmite enfermedades a otros seres vivos. Su amo ciego se ocupa con diligencia de mantener sus controles veterinarios y vacunas al día.

- Los perros guía tienen lugares y horarios predeterminado para evacuar sus esfínteres.

- Un perro guía está habituado a viajar en todo medio de transporte echado a los pies del ciego, lugar de donde no se mueve hasta que su amo se lo ordene, sin causar molestias a los pasajeros, trátese de viajes dentro o fuera de la ciudad o fuera del país.

- El perro guía, en virtud de su riguroso entrenamiento, está habituado y capacitado junto a su amo a ingresar y permanecer en todo tipo de establecimientos tanto de salud como comerciales restaurantes u otros locales de expendio alimenticio; supermercados cafés; en cines teatros centros de estudio o trabajo, etc. Sin causar alteración al normal funcionamiento de los mismos ni molestias al personal o público.

- En el lugar de trabajo, un usuario se encuentra capacitado para ejercer sus funciones con el perro guía a su lado; en ningún momento un perro guía deberá vagar a su capricho por el recinto, acorde al entrenamiento recibido.

- Los perros guía tienen derecho a libre acceso, igual que sus amos, a todos los lugares públicos.

http://discapacidadrosarioblogspot.com  
Texto - Dra Veronica Velasco

SU LOGO AQUI



[www.discapacidadsinfronteras.com](http://www.discapacidadsinfronteras.com)